

# PROGRAMME DE FORMATION

## COMMUNICATION NON VERBALE : QUI EST MON CLIENT

### OBJECTIFS

---

- Communiquer plus efficacement
- Développement personnel.
- La compréhension et l'analyse des structures comportementales
- Modifier son propre comportement pour permettre d'aller dans le sens de ses objectifs

### PUBLIC CONCERNE ET PRÉREQUIS

---

- Chef d'entreprise (niveau minimum CAP esthétique-cosmétique)
- Salariée en esthétique (niveau minimum CAP esthétique-cosmétique)

### PROGRAMME

---

#### JOUR 1

- Accueil et présentation et du stagiaire et du formateur
- La Programmation Neuro-Linguistique
- La réalité du monde et sa perception
- Les cadres comportementaux
- La calibration
- Le feed-back et le partage
- Le rapport en PNL
- Système de perception et de représentation
- Modes de recueil de l'information
- Le changement
- Techniques d'ancrages

### MÉTHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

---

- Travail théorique sur manuel remis au stagiaire
- Apprentissage de la technique entre apprenants.
- Matériel fourni pour la formation : tout le matériel nécessaire à la pratique de cette formation est fourni par le Comptoir Beauté Formation, sauf si vous avez reçu une liste de matériel dans votre dossier d'inscription indiquant ce que vous devez amener

## MODALITÉS DE SUIVI ET APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

---

- Fiche de présence émarginée
- Contrôle des connaissances effectué à l'issue de la formation
- Certificat de formation remis aux stagiaires après contrôle des connaissances

## DELAIS D'ACCES

---

- L'organisme de formation Le Comptoir Beauté s'engage à répondre sous 48h à toute demande d'information relative à la demande d'inscription du client et se tient à votre disposition du lundi au vendredi de 9 h à 18 h au 05 56 72 30 60 ou en prenant un rdv téléphonique avec notre service "Renseignements et Inscriptions".
- Nous nous engageons à vous faire accéder à la formation, au plus tard un mois après votre demande (sauf période de fermeture de l'organisme de formation et sous réserve de places disponibles)
- Les inscriptions aux formations doivent intervenir au plus tard 24h avant la date de début de la session (hors week-end, jours fériés et fermeture annuelle)

## DURÉE DE LA FORMATION

1 Jour : 8 heures

Horaire : 9h00 - 12h30/ 13h30 – 18h00

## TARIF DE LA FORMATION

240 € nets par stagiaire