

# PROGRAMME DE FORMATION

## EXPERT SPA MANAGER.

### OBJECTIFS

---

- Analyser l'ADN du spa et la cohérence de l'offre Wellness.
- Préparer la création et/ou l'ouverture saisonnière d'un spa.
- Optimiser l'exploitation et les procédures indispensables au bon fonctionnement d'un spa
- Manager et fidéliser le personnel d'un spa

### PUBLIC CONCERNE ET PRÉREQUIS

---

Chef d'entreprise (niveau minimum CAP esthétique-cosmétique) ayant le rôle de Spa Manager

Salariée en esthétique (niveau minimum CAP esthétique-cosmétique) ayant le rôle de Spa Manager

### PROGRAMME

---

#### JOUR 1

##### MATIN

Analyse ADN SPA

- Analyse SPA :
  - Agencement général
  - Installation & Zone humide
  - Cabines
  - Soins
  - Produits
  - RH : Composition de l'équipe
  - Marques
  - Concurrence.
- Essence : Hotel – Spa – Marque :
  - Valeurs
  - Concept Wellness
  - Expérience client

##### APRÈS-MIDI

Préparation ouverture SPA

- Budget prévisionnel
- Capex
- Maintenance & Sécurité
- Marques partenaires
- Spa Menu
- Recrutement Personnel
- Réservations & Presse
- Commandes
- Programmation logiciel
- Rétroplanning d'ouverture

#### JOUR 2

##### MATIN

Exploitation

- CA & budget prévisionnel : Analyse & Suivi
- Fournisseurs & Commandes / Inventaires
- Procédures Réception Spa
- Procédures Cabines et Soins
- Procédures Installations & Zone Client
- Procédures Fitness
- Mémos SPA
- Rétroplanning de fermeture

##### APRES-MIDI

Spa Manager

- Posture de la Spa Manager
- Planning
- Coaching Equipe
- Fidélisation du personnel
- Gestion du Stress
- Gestion des conflits relationnels
- Contrôle qualité SPA
- Fidélisation de la clientèle.

## MÉTHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

---

- Travail théorique sur manuel remis au stagiaire
- Exercices pratiques entre apprenant
- Matériel fourni pour la formation : tout le matériel nécessaire à la pratique de cette formation est fourni par le Comptoir Beauté Formation, sauf si vous avez reçu une liste de matériel dans votre dossier d'inscription indiquant ce que vous devez amener

## MODALITÉS DE SUIVI ET APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

---

- Fiche de présence émargée
- Contrôle des connaissances effectué à l'issue de la formation
- Certificat de formation remis aux stagiaires après contrôle des connaissances

### DURÉE DE LA FORMATION

2 Jours : 16 heures

Horaire : 9h00 - 12h30/ 13h30 – 18h00

### TARIF DE LA FORMATION

590 € nets par stagiaire