

PROGRAMME DE FORMATION

LUXURY SPA EXPERT

OBJECTIFS

- Connaître les codes du luxe SPA en français et en anglais pour offrir la meilleure expérience client possible.
- Savoir accueillir, recevoir, se présenter, expliquer les soins corporels, comprendre et satisfaire les demandes spécifiques du client, accompagner le soin de savoir-être, en français et en anglais.
- Transformer un soin bien-être en une expérience signature de luxe.
- Être fluide et à l'aise en anglais professionnel.

PUBLIC CONCERNE ET PRÉREQUIS

Chef d'entreprise (niveau minimum CAP esthétique-cosmétique)

Salariée en esthétique (niveau minimum CAP esthétique-cosmétique)

PROGRAMME

JOUR 1

- Accueil des stagiaires et présentation de la formatrice
- Présentation Luxury Spa World
- Critères luxury spa EXPERT - Version française
 - Réservation de soin
 - Accueil réception & soin
 - Installation soin
 - Fin de soin

JOUR 2

- CRITERES LUXURY SPA EXPERT - Version anglaise
 - Spa booking
 - Spa reception
 - Treatment
- Evaluation des acquis de formation
- Bilan de formation

MÉTHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Travail théorique sur manuel remis au stagiaire
- Exercices pratiques entre apprenant

- Matériel fourni pour la formation : tout le matériel nécessaire à la pratique de cette formation est fourni par le Comptoir Beauté Formation, sauf si vous avez reçu une liste de matériel dans votre dossier d'inscription indiquant ce que vous devez amener

MODALITÉS DE SUIVI ET APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

- Fiche de présence émarginée
- Contrôle des connaissances effectué à l'issue de la formation
- Certificat de formation remis aux stagiaires après contrôle des connaissances

DURÉE DE LA FORMATION

2 Jours : 16 heures

Horaire : 9h00 - 12h30/ 13h30 – 18h00

TARIF DE LA FORMATION

590 € nets par stagiaire